



# Kundeninformation - Rollstuhl

Ihr Rollstuhl wurde für Sie ausgewählt und angepasst. Damit dieser auch künftig einwandfrei funktioniert und Ihre alltägliche Mobilität unterstützt haben wir einige wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.:

## **Zubehör**

Der Nutzen Ihres Rollstuhles kann durch Verwendung – oft kleiner und kostengünstiger Zubehörteile – erheblich gesteigert werden. Ob eine praktische Tasche, eine Halterung für den Gehstock, ein Schlupfsack für den Winter oder ein gutes Sitzkissen, wir bieten vielfältige Varianten. Fordern sie telefonisch unsere umfangreichen Kataloge an.

## **Reparaturen**

Auch das beste Gerät unterliegt im ständigen Gebrauch Verschleiß. Kleinere und größere Reparaturen werden in unseren Werkstätten von qualifiziertem Fachpersonal und unter Verwendung von Originalersatzteilen so rasch als möglich erledigt.

Wenn Sie selbst in unsere Werkstätten kommen möchten so vereinbaren Sie einen Termin unter 01 / 533 25 15. Unsere Servicetechniker geben Ihnen auch Auskunft ob die Arbeiten prompt erledigt werden können und der Rollstuhl gleich wieder mitgenommen werden kann.

## **Regelmäßiges Service**

Zu Ihrer persönlichen Sicherheit ist 1x jährlich eine Wartung vorzunehmen. Bringen Sie uns Ihren Rollstuhl oder lassen sie diesen von uns abholen.

## **Abholungen und Zustellungen**

Wenn an Ihrem Rollstuhl Service- oder Reparaturarbeiten durchzuführen sind, können wir diesen gerne bei Ihnen zu Hause abholen und wieder zustellen. Zur Vereinbarung eines Abholtermins können Sie uns unter 01 / 533 21 00 gerne anrufen.

## **Ersatzrollstühle**

Als kostenlose Serviceleistung erhalten Sie von uns einen manuellen Ersatzrollstuhl wenn Ihr eigener zur Reparatur oder zum Service bei uns bleiben muß. Geben Sie Ihren Bedarf bekannt und Sie erhalten das Ersatzgerät so lange es erforderlich ist.

## **Wenn der Rollstuhl nicht mehr passt**

Oft kommt es vor, dass sich die Lebensumstände derart geändert haben und mit dem vorhandenen Gerät nicht mehr das Auslangen gefunden wird. Ob ein Umtausch auf ein neues Modell oder eine Aufrüstung (zB mit Elektroantrieb) erforderlich wird – rufen Sie uns an und wir werden Ihnen in einem persönlichen Gespräch gerne weiterhelfen.

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl von Produkten die Ihnen den Alltag erleichtern. Ein Auszug aus unserem Lieferprogramm finden Sie hier aufgelistet.

## **Mehr als Rollstühle – unsere Produktpalette ist vielfältig**

- ◆ **Inkontinenzversorgung, Stomaversorgung**
- ◆ **Kranken- und Pflegebetten (elektrisch verstellbar)**
- ◆ **Badewannenlifter – Patientenlifter**
- ◆ **Wandgriffe**
- ◆ **Bade- und Duschsitze**
- ◆ **Gehhilfen - Krücken – Rollatoren - Rollmobile**
- ◆ **Rampen**
- ◆ **Blutdruckmesser**
- ◆ **Literatur zu allen Gesundheitsthemen**
- ◆ **Therapieliegen**
- ◆ **Bewegungstrainingsgeräte**
- ◆ **Licht- und Magnetfeldtherapie**
- ◆ **Anti Decubitus Versorgung**
- ◆ **Elektrofahrzeuge**

## **Beratungsservice**

Unsere Mitarbeiter besuchen Sie gerne kostenlos und unverbindlich um vor Ort auf Ihre persönlichen Bedürfnisse eingehen zu können. Jeder Mensch ist individuell, jede Wohnung ist anders – daher müssen auch die Hilfsmittel für den Bereich Homecare und Hauskrankenpflege auf diese Situation abgestimmt und zusammengestellt werden.

Über eventuell für Sie anfallende Kosten, oder die Möglichkeit der Kostenübernahme bei verschiedenen Leistungen durch Ihre Krankenkasse geben wir Ihnen gerne Auskunft!

## **Wir sind für Sie da:**

Zentrale  
Börseplatz 7  
1010 Wien  
Tel.: 01 / 533 21 00  
office@fruehwald.net

Kundenzentrum und Werkstätten  
Rudolf Hausner Gasse 11  
1220 Wien  
Tel.: 01 / 533 25 15  
service@fruehwald.net

Ihr persönlicher Ansprechpartner:



**[www.fruehwald.net](http://www.fruehwald.net)**